

# Urbanest 安心政策

我们知道学生有很多重要事情要处理,尤其是在当前不确定时期。Urbanest制定了第一学期2022新预订的延期及取消政策为学生减压。如您受,COVID-19 (新冠肺炎)影响,此政策将为您提供更大的灵活性。新政策意味着您可以即时安心预订,可更改或取消预订,而不会造成经济负担\*。

## 延期

如您已经预订,并因COVID-19 (新冠肺炎)而无法如期抵达澳大利亚,则可将合同推迟到下一个学期。合同内的所有条款将会保留,并延续到新学期,包括您预订的房间类型甚至每周的租金,均与预订的合同一致。

## 取消

如您基于以下详述的原因之一而需要取消,您必须在合同开始日期的14天前以电子邮件方式通知我们,我们将取消您的预订并全额退款。

如您受到以下任何原因影响,我们将提供灵活的政策为您推迟或取消预订,您只需提供相关文件支持:

- **签证被拒**  
如您的签证申请被拒绝或您所在国家/地区的签证中心关闭。
- **航班取消/旅行禁令**  
如您预订的航班被取消并且没有任何替代航班,或者您的原籍国或澳大利亚有旅行禁令,导致您无法抵澳。
- **大学/院校延迟开学日期**  
如您就读课程的开始日期推迟到以后的日期或学期,或者大学不提供面对面的教学。

## 让我们为您排忧解难,助您在Urbanest安心规划未来

\*我们上述的延期和取消政策仅适用于第一学期2022的新预订且以前从未在Scape Group任何公寓居住的澳大利亚境外新生。请注意,合同日期开始后,该政策将不再适用。此政策仅适用于个人预订,团体预订不受相同的条款和条件约束。如果您需要将抵达时间延迟14天以上,我们可能需要将您的预订移至Scape Group名下其他公寓。所选公寓将非常靠近您预定的公寓。不用担心,我们一定会与您联系,告知您任何变动,并将选择相同的房型以及维持原周租金。请注意,此政策适用于除Melbourne Central, Cleveland Street and South Bank以外的所有Urbanest物业。对于目前在澳大利亚的学生,请参阅Scape的标准取消政策。

如您因上述条款未涵盖的其他原因而需取消预订,请发电子邮件至 [enquiries@urbanest.com.au](mailto:enquiries@urbanest.com.au)。我们将与您进一步商讨详情。

^中文译本仅供参考,文意如与英文原文有歧义,概以英文本为准。