

Urbanest 安心政策

我们知道学生有很多重要的事情要处理，尤其是在当前不确定时期。Urbanest制定了2021年新预订的延期及取消政策为学生减压。如您受到COVID-19 (新冠肺炎)影响，此政策将为您提供更大的灵活性。新政策意味着您可以即时安心预订，可更改或取消预订，而不会造成经济负担。

延期

如您已经预订2021年第1学期，并因COVID-19 (新冠肺炎)而无法在2021年第1学期抵达澳大利亚，则可将合同推迟到2021年第2学期。合同内的所有条款将会保留，并延续到2021年第2学期，包括您预订的房间类型，甚至每周的租金，均与2021年第1学期的合同一致。请注意：如合约推迟至2022年第1学期，每周租金可能有所改变。

取消

如您基于以下详述的原因之一而需要取消，您必须在合同开始日期的14天前以电子邮件方式通知我们，我们将取消您的预订并全额退款。如您受到以下任何原因影响，我们将提供灵活的政策为您推迟或取消预订，您只需提供相关文件支持。

签证被拒

如您的签证申请被拒绝或您所在国家/地区的签证中心关闭。

航班取消/旅行禁令

如您预订的航班被取消并且没有任何替代航班，或者您的原籍国或澳大利亚有旅行禁令，导致您无法抵澳。

大学/院校延迟开学日期

如您就读课程的开始日期推迟到以后的日期或学期，或者大学不提供面对面的教学。

让我们为您排忧解难，助您在Urbanest安心规划未来。

*我们上述的延期和取消政策仅适用于2021年第一学期新预订且以前从未在Scape Group任何公寓居住。请注意，合同日期开始后，该政策将不再适用。此政策仅适用于个人预订，团体预订不受相同的条款和条件约束。

如果您需要将抵达时间延迟14天以上，我们可能需要将您的预订移至Scape Group名下其他公寓。所选公寓将非常靠近您预定的公寓。不用担心，我们一定会与您联系，告知您任何变动，并将选择相同的房型以及维持原周租金。

^中文译本仅供参考，文意如与英文原文有歧义，概以英文本为准。如您因上述条款未涵盖的其他原因而需取消预订，请发电子邮件至 enquiries@urbanest.com.au。我们将与您进一步商讨详情。